

Outil – MAIA Littoral Flandres

Gérontoguide territorial

Quels sont les objectifs ?

Il s'agit de créer un outil unique à destination à la fois des usagers et des professionnels.

Porté par un comité de pilotage constitué des réseaux de santé AMAVI et PREVAL, du CLIC des Moulins de Flandre et du CLIC du Littoral, du Pôle Autonomie de la DTFM et de la MAIA Littoral Flandres, le Gérontoguide est un outil qui doit réunir l'ensemble des ressources gérontologiques des champs sanitaire, social et médico-social, du territoire de la Flandres Maritimes. Il a pour ambition de donner une meilleure connaissance et lisibilité de l'offre de services présentes sur le territoire en vue d'apporter à tout moment une réponse adaptée, harmonisée, complète aux besoins des personnes de plus de 60 ans et à leurs proches.

Dans quel territoire ?

Flandres Maritimes - 59 communes – 253 000 habitants (dont 55 000 de plus de 60 ans)

Pour quel public ?

- Professionnels de l'accueil, de l'information, de l'orientation et de l'accompagnement des personnes de plus de 60 ans et de leur famille.
- Personnes de plus de 60 ans et leur famille.

Avec quels acteurs ?

Pilotage : MAIA Littoral Flandres

Comité de pilotage :

- MAIA Littoral Flandres
- CLIC du Littoral
- CLIC des Moulins de Flandre
- Réseau de soins palliatifs AMAVI
- Réseau maladies cardiovasculaires PREVAL

- Pole Autonomie Direction territoriale de la Flandre Maritime du Conseil départemental du Nord

Dans le cadre de la construction et de la mise à jour de l'outil : Membres du Comité de pilotage

- Sollicitation de l'ensemble des établissements et services sociaux, médicosociaux et sanitaires dans le cadre de la rédaction des référentiels de missions de l'annuaire de ressources.

Quelle est l'origine ?

Deux obligations :

- Cahier des charges MAIA : Obligation de travailler en territoire un annuaire des ressources et un référentiel des missions partagé des services et établissements, destinés aux professionnels.
- Cahier des charges CLIC : Création d'un Gérontoguide à destination des usagers et des familles.

Une opportunité :

Construire un outil commun, pour l'ensemble du territoire (2 CLIC et 1 MAIA) répondant aux cahiers des charges respectifs.

En quoi consiste le projet ?

Création d'un Gérontoguide unique reprenant à la fois, le référentiel des missions des services et établissements susceptibles d'accompagner les personnes de 60 ans et plus ainsi que l'ensemble des ressources sanitaires, sociales et médicosociales du territoire.

Cet outil sera accessible :

- Pour les usagers via le site internet des 2 CLIC
- Pour les professionnels via l'extranet MAIA

En fonction du profil de l'utilisateur (usager ou professionnel), le type d'information disponible sera différent. Les professionnels auront accès à davantage de données.

Une seule et même base de données pour tout le territoire, mise à jour par les membres du comité de pilotage, est en cours de construction.

Avec quelle méthodologie ?

- Création du comité de pilotage
- Mise en place de groupes de travail thématiques (par type de structures/services) :

Objectifs des groupes de travail :

- Elaborer ensemble les référentiels de missions des différent(e)s services, structures du territoire (SSIAD, SAD, EHPAD, Accueil de Jour, Associations Tutélaires, CCAS ...)
- Elaborer ensemble, par services/structures, une fiche de collecte d'information pour l'annuaire permettant d'identifier les informations à faire figurer dans le Gérontoguide.
- Collecter ensuite la fiche Annuaire de chaque service/structure
- Taux d'utilisation de l'outil
- Questionnaire de satisfaction

Avec quel budget ?

Financement sur budget MAIA (ARS)

Construction de l'outil (budget 2014 – 2015)

Création de l'outil extranet : 8500 €

Personnel dédié au projet : 0.5 ETP soit 16 000 €

Fonctionnement :

Hébergement et Maintenance : 1000 € / an

Quels sont les résultats ?

- Meilleur accès à l'information, meilleure connaissance des dispositifs existants"
- Meilleur accès à l'information, meilleure connaissance des dispositifs existants,
- Orientation et accompagnement facilités

Contact

Corinne Deroo - cderoo@maialittoralflandres.fr

(06 71 66 73 16 ou 03 28 21 67 73)

MAIA Littoral Flandres

30 rue de Beaumont – 59140 DUNKERQUE