

Coordination / CLIC Entour'âge La Roche/Yon

Une coordination technique historique, solide, structurante

Quels sont les objectifs ?

- Suivi de situations, la complémentarité des métiers (coordinateur, gestionnaire de cas, pilote, ...), soutien aux professionnels, coordination.
- Analyser et traiter en équipe pluri-disciplinaire (issues de 15 services différents) les situations fragiles et complexes du moment : proposer, suivre, décider qui fait quoi et nommer un référent.

Dans quel territoire ?

La ville centre depuis 1997

15 communes depuis 2002

Les 13 CLIC de Vendée depuis 2005

La Roche-sur-Yon Agglomération (85 000)

Pour quel public ?

Personnes âgées et professionnels.

Avec quels acteurs ?

Les CLIC et 15 services partenaires : 3 SAD, SSIAD , HT, AC de J, CH, EPSM, EMS APA, EHPAD, ESA, Ergo et psycho, portage de repas CCAS, MAIA.

En quoi consiste le projet ?

Chaque semaine (depuis 18 ans) réunir 8 à 10 professionnels (santé, social et MS ; issues de 15 services différents) pour analyser et traiter en équipe pluri-disciplinaire les situations fragiles et complexes du moment : évaluer, proposer, suivre , ré-ajuster, décider qui fait quoi , nommer un référent.

Avec quelle méthodologie ?

- Une réunion (48 fois/an) de 2 h
un lieu (tournant)
une charte
un compte-rendu normé
une évaluation annuelle du dispositif
- Accord de l'utilisateur et/ou de ses proches
désignation d'un référent
partage rapide d'informations
coordination plus efficace
réactivité
retour d'information à la personne
accélération du traitement des dossiers

Quels sont les résultats ?

- Coordination plus efficace :
 - réactivité
 - retour d'information à la personne
 - accélération du traitement des dossiers.
- Culture commune (sentiment d'appartenance)
- Croisement des regards et des compétences ("trans-disciplinarité")
et co-responsabilité.
- Traitement collectif des situations.
- Repérage et remontée des problématiques collectives.

Contacts

Richard-Pierre Williamson

richard-pierre.williamson@larochesurayonagglomeration.fr (02 51 24 69 81)

Estelle Rispal

Christophe Rigaud