

Outil / CLIC Châtelleraudais

## Guide d'accueil et d'orientation des personnes âgées par les maisons départementales de la solidarité de Châtelleraut nord et sud

### Quels sont les objectifs ?

Assurer un niveau d'information en prenant compte les spécificités de certaines thématiques qui requièrent une technique particulière (droit du travail, adaptation du logement...)

La volonté de réalisation d'un guide d'accueil et d'orientation est issue d'une concertation entre le CLIC, des réseaux gérontologique et la direction de l'action sociale.

### Dans quel territoire ?

Les 13 communes du territoire du CLIC.

### Pour quel public ?

Personnes âgées de plus de 60 ans à domicile, en foyer logement, en famille d'accueil, en accueil de jour ou temporaire ou en EHPAD avec retour à domicile.

### Quelle est l'origine ?

Il a été constaté que la Direction de l'Action Sociale et le CLIC sont confrontés, dans l'exercice de leurs missions au désengagement de certains partenaires (ex : MSA, CARSAT...) et sont sollicités pour intervenir, entre autres dans le domaine très spécifique de l'aide à la constitution de dossiers retraite

Le temps passé par les professionnels dans la coordination liées aux disparités d'interventions peut être préjudiciable pour l'accompagnement de la personne âgée.

La volonté de réalisation d'un guide d'accueil et d'orientation est apparu nécessaire. Les personnes âgées de plus de 60 ans et plus étaient systématiquement orientées vers le CLIC.

## Avec quels acteurs ?

- Pascale Garcia-Terriot Coordinatrice du CLIC Châtelleraudais
- Stéphanie Lefebvre collaboratrice
- Réseaux Gérontologiques
- DGAS
- DAS (Direction de l'action sociale nord et sud)

## En quoi consiste le projet ?

Le guide initial, réalisé en groupe de travail depuis octobre 2011 décrit les missions de chacun afin d'organiser au mieux l'accompagnement de l'utilisateur. Il a été construit par les professionnels (CLIC,MDS).

## Avec quelle méthodologie ?

Rencontres au sein de la DGAS et MDS.

Globalement, le travail de partenariat fonctionne.

Des visites à domicile communes sont organisées. Cette pratique permet une action complémentaire avec mise en place de relais si besoin.

Néanmoins, il a été constaté quelques écueils en zone urbaine.

Travail de partenariat fonctionne (CLIC,MDS) donc harmonisation du territoire.

Création de la fiche concernant l'amélioration du parcours de l'utilisateur est à ce jour positif.

Toutefois, un travail pourrait être proposé aux différentes mairies ,après recueil de leurs attentes,l'outil construit initialement pour les MDS.

Guide d'accueil à l'information et l'orientation des personnes.

## Quels sont les résultats ?

Cette réflexion est nommée dans le schéma de l'autonomie 2015-2019 sur le volet « faciliter l'accès à l'information et l'orientation des personnes ».

## Contacts

Pascale Garcia-Terriot [pascale.garcia-terriot@ccas-chatellerault.fr](mailto:pascale.garcia-terriot@ccas-chatellerault.fr)

05 49 02 19 45 (accueil CLIC)

05 49 02 56 92 (ligne directe)