

Outil – Réseau de santé Amavi Dunkerque

Fiche urgence hospitalisation

Quels sont les objectifs ?

Cette fiche a pour objectifs de faciliter le parcours de soins des personnes âgées par la transmission des coordonnées des référents familiaux et professionnels de la personne. Elle favorise la continuité de l'accompagnement entre les services de la ville et l'hôpital.

La fiche d'identité à remettre en cas d'hospitalisation des personnes âgées est élaborée par les professionnels du sanitaire, social et médico-social de la zone de proximité du Dunkerquois.

Dans quel territoire ?

Flandres Maritimes – 59 communes – 253 000 habitants (dont 55 000 de plus de 60 ans).

Pour quel public ?

- Personnes de 75 ans et plus en perte d'autonomie.

Avec quels acteurs ?

- Réseau de soins palliatifs AMAVI,
- Les 2 CLIC du Territoire (CLIC DU LITTORAL et CLIC DES MOULINS DE FLANDRE),
- L'équipe mobile de gériatrie du CH Dunkerque,
- le Pôle Autonomie,
- Le CCAS de la ville de Dunkerque
- la MAIA Littoral Flandres. " " // Dans le cadre de l'expérimentation :
- En plus de l'équipe projet :
- Implication des bénévoles MONALISA dans la distribution des fiches
- Sollicitation des logements foyers et résidences services pour personnes âgées de la ville de Dunkerque
- Soutien logistique du CH Dunkerque (service qualité + informatique) pour l'évaluation de l'expérimentation

Quelle est l'origine ?

L'expérimentation portée par le CCAS de la Ville d'Arras d'une fiche identité à placer sur le réfrigérateur de la personne âgée (plus de 75 ans) et devant être emmenée par les services d'urgence ou les proches en cas d'hospitalisation non programmée.

Cette expérimentation a été rapportée sur le territoire par l'équipe Mobile de Gériatrie du CH de Dunkerque."

En quoi consiste le projet ?

- Distribution d'une fiche urgence hospitalisation aux personnes de 75 ans et plus, vivant à domicile et présentant des facteurs de fragilité entraînant des risques d'hospitalisation, par les services cités précédemment, domiciliés dans le Grand Dunkerque.
- Aide au remplissage de cette fiche par les professionnels/bénévoles.
- Positionnement de la fiche à l'endroit le plus approprié (sur la porte d'entrée ou à proximité, près du lit de la personne...) avec l'accord de la personne.
- Contenu de la fiche : coordonnées de la personne âgée, coordonnées des proches référents, informations administratives et coordonnées des intervenants : médecin traitant, pharmacien, infirmier, service d'aide à domicile, service de coordination, etc.

Avec quelle méthodologie ?

- Phase expérimentale prévue jusqu'au 31/12/2015 avant généralisation si les résultats sont satisfaisants.
- Comité de pilotage trimestriel.
- Une fois l'expérimentation terminée, tout service, établissement, communes de la Flandre Maritime pourrait disposer de cet outil.
- Pour évaluer les résultats auprès des publics, il est prévu de comptabiliser Nb de fiches distribuées et implication des partenaires
 - Nb de refus des personnes âgées, de bénéficier de la fiche
 - Nb de fiches distribuées / nb de fiches amenées par les services d'urgence, avec la personne, en cas d'hospitalisation)

Avec quel budget ?

- Expérimentation financée par le CCAS de la Ville de Dunkerque (3000 €) uniquement sur la ville de Dunkerque et les communes associées (90 000 habitants).
- Cout : 1 € la fiche.

Contact

Patricia THYRION

direction.amavi@orange.fr.

06 88 27 47 03.

4 rue Monseigneur Marquis

59140 Dunkerque