

Parcours – coopération / CLIC Paris Emeraude

Une plateforme de coordination pour les personnes âgées

Quels sont les objectifs ?

- Proposer des services et compétences complémentaires au services des personnes âgées fragiles, de leurs aidants et des professionnels.
- Faciliter l'accès aux informations sur les aides et dispositifs favorisant la maintien à domicile des personnes âgées.

Quelle est l'origine ?

- Le constat de la fragmentation des secteurs sanitaire et social, de la variété des financements et de l'empilement des dispositifs montrent la nécessité d'adapter les dispositifs aux réalités de terrain.
- Depuis la création du réseau Mémoires, il apparaissait urgent de rendre plus lisible les dispositifs d'accompagnement pour les personnes âgées et leur entourage et de mutualiser les moyens pour une meilleure efficacité des prises en charge, la qualité des réponses et un gain économique.

En quoi consiste le projet ?

- Une plateforme d'appui à la coordination a été créée. Elle propose des services et des compétences complémentaires au service des personnes âgées fragiles, de leurs aidants et des professionnels.
- Un numéro de téléphone unique a été créé pour faciliter l'accès à l'information sur les aides et dispositifs favorisant la maintien à domicile des personnes âgées.
- Aider à mettre en place des services adaptés aux besoins.
- Un appui technique est proposé aux médecins généralistes et travailleurs sociaux.
- Des actions de soutien sont proposées aux aidants par l'intermédiaire d'entretiens individuels avec une psychologue et de groupes de parole.
- Des actions de prévention : conférence et ateliers santé.
- Des formations médicales et pluridisciplinaires.

Avec quelle méthode ?

- L'accès à la plateforme est unique quelle que soit la demande.
- S'il s'agit d'une demande simple, une réponse immédiate est apportée et les personnes sont orientées vers le service partenaire adéquat.
- Si la demande nécessite une évaluation, les personnes indiquent leur situation sur une fiche afin d'organiser une visite à domicile assurée par un ou deux professionnels.

Quels sont les résultats ?

- En 2014, le CLIC a comptabilisé 1 302 personnes aidées et 621 visites à domiciles ; Mémoires : 776 patients pris en charge et 1 207 visites à domiciles ; 45 personnes suivies en gestion de cas MAIA.
Evalsud a réalisé 2 000 évaluations, 221 évaluations cas complexes dans 6 arrondissements (5/6/12/13/14/20èmes) et 280 communes des Yvelines.
- Un groupe qualité a été créé et réfléchi aux critères d'évaluation en s'appuyant sur le référentiel diffusé par l'ANC.CLIC.

Avec quel financement ?

L'ARS, le département de Paris, la CNAV (caisse nationale d'assurance vieillesse des salariés) et les caisses de retraite complémentaires.

Contacts

Marie Bouchaud
mariebouchaud@clicparisemeraude.fr
08 05 02 30 23.
www.autonomie-paris-saint-jacques.fr