

## Information – évaluation - coordination

CLIC Livradois Forez, Puy-de-Dôme

# Création d'une gérontothèque

## Pour quel objectifs ?

- Proposer un espace de recherche et d'orientation.

La Gérontothèque, accessible à partir du site internet du CLIC, permet de partager un socle commun de données et de faciliter l'orientation des personnes en fonction de leurs besoins.

- Proposer un espace d'informations et de collaboration.

Le site internet permet de centraliser les informations utiles, d'informer sur l'organisation des services à l'échelle du territoire, diffuser des outils pratiques, partager des actualités et des données et de communiquer sur les actions proposées sur le territoire.

## Quelle est l'origine ?

Depuis la création du réseau Mémoires, Il est apparu urgent de rendre plus lisibles les dispositifs d'accompagnement pour les personnes âgées et leur entourage et de mutualiser les moyens pour une meilleure efficacité des prises en charge.

## De quoi s'agit-il ?

- La gérontothèque rend accessible en tout lieu les informations et données centralisées par le CLIC.
- La recherche d'informations peut s'effectuer par structure, par service, par vigilance et à l'aide d'une carte.
- Si la demande est simple, une réponse immédiate est apportée. La personne est orientée vers le service partenaire adéquat.
- Si la demande nécessite une évaluation, la personne doit préciser sa demande afin que les professionnels concernés puissent venir chez elle.

## Avec quelle méthodologie ?

- La direction est partagée entre CLIC et le réseau Mémorys.
- Les équipes ont été constituées à partir des ressources existantes, avec pour finalité l'appartenance de tous les personnels à la même structure.
- Un groupe qualité réfléchit aux critères d'évaluation en s'appuyant sur le référentiel diffusé par l'ANC.CLIC.

## Quels sont les impacts ?

- La mise en place du numéro unique a permis de diminuer le nombre de contacts avec les structures d'accompagnement.
- Les délais d'intervention ont diminué.
- Pour les professionnels, le nombre de réunions a diminué. De nouveaux projets ont été rendus possibles grâce à la mutualisation des ressources humaines et financières.

Contacts :

Elodie ARSAC, CLIC Livradois Forez  
et Florence Sauer, pilote MAIA Ambert-Thiers.

[clic.ambert@orange.fr](mailto:clic.ambert@orange.fr).

04.73.82.96.67